



مؤتمر الضمان الصحي وتكنولوجيا التأمين ٢٠٢٦
HEALTH INSURANCE
& INSURTECH
CONFERENCE 2026

الأمن الصحي من أجل اقتصادات أكثر إنتاجية



٣- ٥ مايو ٢٠٢٦ | مركز المعارض، البحرين





تعريف بالمؤتمر

إن الهيكلة والبنية التحتية للقطاع الصحي ونماذج الخدمة الحالية في العديد من البلدان العربية لم تعد تشبه ما كانت عليه قبل ١٠ إلى ١٥ سنة. وتكمن أهم سمات هذا التغيير في كيفية تمويل أنظمة الرعاية الصحية الوطنية، وفي تخصيص حصة سوقية أكبر من تقديم الخدمات الصحية للقطاع الخاص، الذي نما بفقرات عملاقة. ونتيجة لذلك، ينمو التأمين الصحي بسرعة في المنطقة، ويلعب دورًا حيويًا في حياة الناس وكذلك في بناء صناعة تأمين نابضة بالحياة.

كما أن الابتكارات الرقمية وارتفاع تكاليف المعيشة والضغط المتزايدة على أنظمة الرعاية الصحية تجعل الإصلاحات الصحية في المنطقة تتحرك بوتيرة سريعة. ولذلك تبحث شركات التأمين الصحي عن النموذج الأمثل الذي يوازن بين رضا العملاء وإدارة الأعمال التجارية مع مقدمي الخدمة مع الحفاظ على إمكانية إدارة التكاليف.

تتزايد المنافسة في سوق التأمين الصحي مع تقدم تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وزيادة الحاجة إلى الأنظمة الموجهة للعملاء. هذه العوامل تؤدي إلى التطورات المستمرة وزيادة المبيعات.

مسؤولي الرعاية الصحية، والخبراء (٢٠٢٦ HIC) يجمع مؤتمر الضمان الصحي وتكنولوجيا التأمين الإكتواريين للتأمين الصحي، والمدراء والفنيين من شركات التأمين والمستشفيات الرائدة، بالإضافة إلى مقدمي الحلول، لتبادل المعلومات والخبرات والإستراتيجيات المتعلقة ببناء أنظمة الرعاية الصحية الوطنية المدعومة بالضمان الصحي، والتخطيط المستقبلي لدعم ضمان صحي مدعوم بأخر الحلول الرقمية التي توصلت لها صناعة التأمين.



ميناموني

نقوم بتنظيم وامتلاك عدد من المؤتمرات والمعارض التجارية المتخصصة للقطاعين الحكومي والمالي في الشرق الأوسط وأفريقيا.

تتعلق فعاليتنا بشكل رئيسي بأنظمة التقاعد والتأمين الاجتماعي، الإدخار والثقة المالية، إدارة الثروات والمستشار المالي الآلي، الأعمال الإكتوارية، والضمان الصحي.

كما نقدم أيضًا خدمات إدارة المؤتمرات الاحترافية والدعم اللوجستي للمؤسسات والعملاء الذين يبحثون عن المساعدة في تنظيم فعاليتهم التجارية والتسويقية.

٣ مايو، الأحد

اليوم الأول

٩ صباحًا إلى ٢ مساءً

التسجيل

٩ صباحًا إلى ٢ مساءً

الافتتاح التمهيدي للمعرض

٨ إلى ١٠:٣٠ مساءً

حفلة عشاء رسمي لجميع المشاركين

إنهاء اليوم الأول



٨ الى ٩ صباحًا

القهوة الترحيبية ولقاءات التعارف

٩ الى ١٠ صباحًا

الجلسة الاولى - كلمات الافتتاح الرسمي

١٠ الى ١٠:٣٠ صباحًا

الجلسة الثانية - ما هي موجبات الإصلاحات على أنظمة الرعاية الصحية الوطنية



تشير فجوة الحماية الصحية إلى العبء المالي الذي تواجهه الأسر، بما في ذلك تكاليف الرعاية الصحية غير المؤمن عليها وتجنب العلاجات الطبية المكلفة. ومن المتوقع أن تتفاقم هذه الفجوة مع الاتجاه نحو زيادة طول العمر وشيخوخة السكان. ما هي المخاطر والفرص التي تؤدي إلى إجراء إصلاحات في أنظمة الرعاية الصحية الوطنية؟ ما هي النتائج المتوقعة؟ وما هي انعكاسات ذلك على صناعة التأمين؟

١٠:٣٠ الى ١١:٣٠ صباحًا

الجلسة الثالثة - تصميم وتنفيذ أنظمة الرعاية الصحية الوطنية المستدامة



تتلخص الأهداف الرئيسية لأنظمة الرعاية الصحية في تحسين صحة السكان الذين تخدمهم، والاستجابة لتوقعات الناس المشروعة، وتوفير التمويل العادل. إن التمتع بأعلى مستوى يمكن بلوغه من الصحة هو أحد حقوق الإنسان العالمية الأساسية، وتركز أهداف التنمية المستدامة على ضمان الصحة للجميع

إلا أن معظم هذه البلدان بدأت في السنوات الأخيرة بإنشاء أطر جديدة لتوفير وتشغيل قطاعها الصحي الوطني. وفي الأساس، تضمنت الترتيبات الجديدة التحول إلى نماذج تمويل جديدة بهدف تحسين الجودة والإستدامة

١١:٣٠ صباحًا إلى ١٢ مساءً

القهوة الترحيبية ولقاءات التعارف

١٢ إلى ١٢:٤٥ مساءً

الجلسة الرابعة - تطوير صناديق الضمان الصحي في دول مجلس التعاون الخليجي

أدت المشاكل الحالية والتنبؤات الاكتوارية للضغوط والتكاليف على أنظمة الرعاية الصحية العامة إلى إنشاء صناديق الضمان الصحي الإلزامي والطوعي وتنفيذ التأمين الصحي الشامل في عدد من الدول العربية. كيف يتم طرح هذه الأنظمة الجديدة محليًا وكيف يتم (UHI) تسويقها؟ ما هي الاعتبارات التي تدخل في منهجيات التسعير الخاصة بهم؟ كيف تتفاعل صناعة التأمين المحلية مع التخصصات المتزايدة للخدمات الصحية؟



١٢:٤٥ إلى ١:٤٥ مساءً

الجلسة الخامسة - الاتجاهات والعوامل التي تؤثر على مزايا وتسعير منتجات التأمين الصحي

يعد التأمين الصحي من بين أسرع الصناعات نموًا على مستوى العالم، وقد أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى تسريع نموه في السنوات الأخيرة. كما ساهم الوباء أيضًا في زيادة الوعي الصحي بين المستهلكين وتسريع الاعتماد الرقمي وتطور النظم البيئية للرعاية الصحية، مما سمح لشركات التأمين بإعادة اختراع نماذج أعمالها للتكيف مع الصناعة ذات التطورات السريعة



١:٤٥ إلى ٢:١٥ مساءً

الجلسة السادسة - كيف تعمل التكنولوجيا على توثيق العلاقة بين التأمين والعملاء

يمكن أن يعزى الطلب المتزايد على التأمين الصحي إلى الجهود التي تبذلها شركات التأمين الحديثة لتوسيع إمكانية الأفراد للوصول إلى التأمين، وتعزيز البساطة والشفافية. وقد أدى ذلك إلى اعتماد تقنيات مبتكرة للبقاء في صدارة المنافسة، بدءاً من الاكتتاب وحتى تحليل المخاطر، وقد استحوذت الرقمنة على العديد من عمليات التأمين



٢:١٥ إلى ٣:١٥ مساءً

استراحة غداء ولقاءات التعارف

إنهاء اليوم الثاني

٨ الى ٩ صباحًا

القهوة الترحيبية ولقاءات التعارف

٩ الى ٩:٣٠ صباحًا

الجلسة الاولى - الأجندة التنظيمية والقضايا الإستراتيجية



التأمين الصحي هو قطاع يخضع للرقابة التنظيمية من قبل المصارف المركزية وهيئات التأمين، وبطريقة غير مباشرة، من قبل منظمي الخدمات الصحية أيضا. ولكل من هذه الهيئات أجداته التنظيمية القوية، ويتفق كل منهما وكذلك صناعة التأمين على أن فجوة الحماية الصحية على مستوى السكان تشكل مصدر قلق. كما أن نفقات الرعاية الصحية المتزايدة تمثل ضغوطا كبرى بالنسبة للإنفاق الحكومي وشركات التأمين

٩:٣٠ الى ١٠:١٥ صباحًا

الجلسة الثانية - كيف تؤثر شيخوخة السكان على تصميم التأمين الصحي



إن التغيرات الديموغرافية، وخاصة زيادة متوسط الأعمار المقترن بانخفاض معدل المواليد، والتي تؤثر على عدد كبير من البلدان، هي من بين أهم العوامل الدافعة لارتفاع تكاليف القطاع الصحي. ويتجلى هذا بشكل أكثر وضوحا في مجال الرعاية طويلة الأجل والأمراض المرتبطة بالشيخوخة. ستتناول هذه الجلسة على وجه التحديد حجم التكاليف المالية والطاقة الاستيعابية النسبية التي تستهلكها الرعاية الصحية لكبار السن ضمن الأنظمة الصحية الوطنية، وكيف تتكيف أنظمة التأمين الصحي وتتعامل مع مثل هذه المخاطر

١٠:١٥ الى ١١ صباحًا

الجلسة الثالثة - تسويق التأمين الصحي في الاقتصاد الرقمي



يشهد العالم نماذج جديدة للتسويق والتوزيع الرقمي للتأمين الصحي في عالم ما بعد الوباء. تنظر شركات التأمين بشكل متزايد إلى الشركات التجارية كحل لدمج خدماتها في أنظمة خدمات العملاء القائمة وتحسين تجربة العملاء. كما، هذه الشركات تتطلع إلى التواصل والتدخل مع العملاء قبل فترة طويلة من تقديم المطالبة، وتقديم الخدمات التي تتكامل مع نمط حياة العميل

١١ الى ١١:٣٠ صباحًا

استراحة قهوة ولقاءات التعارف

١١:٣٠ صباحًا الى ١٢ مساءً

الجلسة الرابعة - إدارة المخاطر ومنع الاحتيال في التأمين الصحي

ما هي المخاطر المحتملة التي قد تواجهها شركات التأمين الصحي في عملياتها التجارية؟ كيف تقوم شركات التأمين الصحي بتقييم المخاطر، وكيف تساعد التكنولوجيا في ذلك؟ ماذا تفعل شركات التأمين الصحي بشأن حماية خصوصية بيانات العملاء وإدارة البيانات والأمن السيبراني والحوكمة؟



١٢ إلى ١٢:٣٠ مساءً

الجلسة الخامسة - تطور التأمين الصحي الرقمي



ستركز هذه الجلسة على كيفية قيام البيانات والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والأجهزة الطبية القابلة للارتداء بإعادة تشكيل إدارة الرعاية الصحية والعمليات وتجربة المستخدم. لقد أحدث الاكتتاب التأميني ثورة كبيرة بفضل الذكاء الاصطناعي والتحليلات وحيث يتم تمكين التسعير الديناميكي عن طريق الأتمتة

١٢:٣٠ إلى ١ مساءً

الجلسة السادسة - الثقافة الصحية وأثرها على نظام الرعاية الصحية والتأمين الصحي



بساطة، تتعلق المعرفة الصحية بكيفية تلقي المعلومات الصحية وتفسيرها والتصرف بناءً عليها. ويمكن القول بأنها مهارة حياتية. ولأننا جميعاً بحاجة إلى أن نعيش حياة صحية لنا ولأحبائنا، فإن هذه المهارة الحياتية ضرورية للغاية

١١ إلى ٢ مساءً

الجلسة السابعة - (الأتمتة) والاستراتيجيات المبنية على البيانات لتعزيز إدارة المطالبات التأمين الصحي

تحتوي المطالبات الصحية على ثروة من المعلومات التي يمكن تحويلها إلى رؤى قيمة لشركات التأمين. وتتجاوز إمكانات التحليلات في هذا المجال إدارة المطالبات، مما يساعد صناعة التأمين على تقليل الاحتيال وجعل مدفوعات الرعاية الصحية أكثر شفافية.



٢ إلى ٣:٣٠ مساءً

الجلسة الثامنة - تزايد السمنة والأمراض المزمنة وانعكاساتها على التأمين الصحي

تعتبر السمنة واحدة من أهم وأسرع المخاطر التي تواجه الجهات التي تقدم التأمين الصحي. على الصعيد العالمي، تضاعفت السمنة ثلاث مرات خلال الـ ٤٥ عامًا الماضية فقط، وتُصنف باستمرار كواحدة من أكبر مخاطر الوفيات والمرض. وقد برز أيضًا كأحد عوامل الخطر الرئيسية للحالات الشديدة من فيروس كورونا. في حين أن معدل السمنة المتزايد بشكل حاد حدث بدأ في الدول الأكثر ثراءً، فقد أصبح الآن وباءً عالميًا لأن استراتيجيات الصحة العامة والجهود الأخرى لعكس هذا الاتجاه كانت غير فعالة إلى حد كبير.



٣:٣٠ إلى ٣:٣٠ مساءً

استراحة غداء ولقاءات التعارف

إنتهاء اليوم الثالث