

# Union Algérienne des Sociétés d'Assurance et de Réassurance

## 3<sup>ème</sup> Conférence Arabe des Actuaires

**Olivier CHAMPAGNE**

Consultant Expert Lunalogic Associé Straper

10 juillet 2025

**ALGER – Hôtel El Aurassi**

Paris | Hong Kong | Londres

# Sommaire

1

**Cabinet Lunalogic**

2

**Introduction**

3

**Les domaines d'application les plus fréquents de l'IA dans l'assurance**

4

**Qui utilise l'IA aujourd'hui dans l'assurance ?**

5

**Cas d'usage internationaux : IA en action**

6

**Amélioration concrète de l'expérience client grâce à l'IA**

7

**Applications à la réassurance**

8

**Algérie : évolutions réglementaires et rôle de l'IA**

9

**Assurance Takaful : croissance et potentiel IA**

10

**Infrastructure et défis de mise en œuvre en Algérie**

11

**Conclusion**



# Cabinet Lunalogic

# Cabinet Lunalogic

## Fondatrice de Lunalogic Group : Fadila Palmer



- Créé en 2000
- Présidente
- Ingénieur ENSEM Nancy + DEA Intelligence Artificielle Université Nancy I
- Prés de 40 ans d'expérience dans le conseil IT et la finance

## Métier

- Mise à disposition d'experts parmi +80 consultants
- Soutien à l'innovation et à la transformation durable à travers des solutions sur mesure adaptées aux enjeux stratégiques.
- Mobilisation d'experts polyvalents et des technologies les plus récentes.
- Cabinet indépendant.
- +15mo EUR CA Group, +80 consultants (effectif global group)
- Se décline en 4 entités : Africa, France, Londres, Hong Kong
- 90% CA dans le secteur financier
- Politique RSE marquée

## Précurseur en IT, data, risques et enjeux réglementaires.

Intervient auprès :

- Des équipes de recherche – essaimage startup
- Des analyses développeurs dans les fonctions risques, finance réglementaire et technologique (IA, Blockchain, Data)

## Excellence académique et innovation

- Recrutement sélectif, avec un investissement continu en R&D et en formation. Lunalogic accompagne ses clients dans la recherche d'experts parfaitement adaptés pour garantir le succès des projets, qu'ils soient ponctuels ou de longue durée, sur des sujets complexes.
- Depuis 2000, Lunalogic s'engage à offrir un conseil global, combinant expertise métier, optimisation des processus, maîtrise des risques et adoption des technologies de pointe pour répondre pleinement aux besoins professionnels.

# Nos principales références

## Banques



## Asset Management



ROTHSCHILD



ASSET MANAGEMENT



## Institutions financières



## Assurances



## FinTech



2

# Introduction

# Introduction

- L'intelligence artificielle transforme à grande vitesse de nombreux secteurs, et celui de l'assurance ne fait pas exception.
- À l'échelle mondiale, l'IA s'impose aujourd'hui comme un levier stratégique pour repenser l'analyse des risques, optimiser la relation client, réduire les coûts de gestion, et surtout, accompagner les évolutions réglementaires.
- L'Algérie, avec un marché de l'assurance en progression — 181 milliards de dinars en chiffre d'affaires en 2024 —, dispose d'une opportunité rare de moderniser son modèle assurantiel en s'appuyant sur ces technologies.



3

# Les domaines d'application les plus fréquents de l'IA dans l'assurance

# Les domaines d'application les plus fréquents de l'IA dans l'assurance

À l'international, l'IA est utilisée par les assureurs dans plusieurs fonctions clés :

- L'analyse prédictive des risques, permettant une tarification personnalisée, plus juste et plus dynamique.
- La détection de la fraude à grande échelle, grâce à des algorithmes capables d'identifier des anomalies dans les déclarations.
- La gestion des sinistres : par exemple, des systèmes peuvent reconnaître automatiquement les dégâts sur des photos, estimer les coûts et initier l'indemnisation.
- L'amélioration de l'expérience client : chatbots intelligents, agents virtuels, suivi automatisé de dossier, mais aussi recommandations personnalisées.
- La mise en conformité réglementaire et comptable, notamment avec des normes complexes comme IFRS17.
- Enfin, dans les assurances santé et prévoyance, l'IA permet de détecter des signaux faibles pour proposer des actions préventives ou des produits ciblés.

4

# Qui utilise l'IA aujourd'hui dans l'assurance ?

## Qui utilise l'IA aujourd'hui dans l'assurance ?

L'adoption est massive : plus de 80 % des grandes compagnies d'assurance en Europe, en Amérique du Nord ou en Asie utilisent aujourd'hui l'IA dans au moins un maillon de la chaîne de valeur.

Parmi les leaders :

- AXA, Zurich, Allianz, MetLife, ou encore Prudential déploient des projets à grande échelle.
- En Asie, le chinois Ping An combine IA, cloud et big data pour offrir une assurance entièrement digitale.
- Le secteur des InsurTechs, fortement axé IA, attire chaque année plus de 8 milliards de dollars d'investissements.



5

# Cas d'usage internationaux : IA en action

# Cas d'usage internationaux : IA en action



## Assurance santé

- Humana (États-Unis) utilise des algorithmes prédictifs pour repérer les patients à haut risque. Résultat : une réduction de 10 % des hospitalisations évitables.
- Babylon Health (Royaume-Uni) a développé une IA de diagnostic médical. Résultat : baisse de 50 % des consultations inutiles aux urgences.



## Assurance Automobile

- Progressive (USA) a mis en place une tarification selon le comportement de conduite. Les clients économisent jusqu'à 40 % sur leurs primes.
- Tractable, partenaire d'AXA, utilise la reconnaissance d'image pour évaluer les dommages sur photo. Les délais de traitement sont réduits d'un tiers.



## Assurance climat

- Allianz s'appuie sur des prévisions météo couplées à l'IA pour adapter les contrats en fonction du risque climatique, ce qui a permis de réduire certaines pertes de 20 %.



## Prévoyance

- Swiss Re a recours à des modèles IA pour ajuster ses prévisions de mortalité et de longévité. Cela permet une tarification plus juste et des réserves mieux calibrées.



## Normes IFRS 17

- Des assureurs comme Munich Re automatisent les calculs d'obligations assurantielles grâce à l'IA.
- Cela leur permet de suivre les flux futurs, de segmentation dynamique des portefeuilles, et de simuler des scénarios complexes, tout en réduisant la charge de reporting de près de 25 %.

6

# Amélioration concrète de l'expérience client grâce à l'IA

# Amélioration concrète de l'expérience client grâce à l'IA



Les délais de traitement sont raccourcis. Chez AXA, l'usage de l'IA dans la gestion de sinistres auto a réduit de 30 % le temps moyen de traitement.



Les clients bénéficient d'un suivi personnalisé, d'une assistance 24/7 via des chatbots ou des agents intelligents.



L'IA permet d'anticiper les attentes : certains assureurs identifient automatiquement les assurés insatisfaits avant même qu'ils ne résilient.



Des outils d'accessibilité sont également mis en place : traduction automatique, interfaces vocales, applications multilingues.



# Applications à la réassurance

## Modélisation de risques complexes

- ✓ La réassurance traite souvent des événements rares et coûteux (catastrophes naturelles, pandémies, cyberattaques). L'IA, notamment via le machine learning, est utilisée pour :
- ✓ Améliorer les modèles de catastrophe naturelle (ouragans, tremblements de terre) à partir d'images satellites, données météorologiques, historiques de sinistres.
- ✓ Intégrer des scénarios émergents, comme les risques liés au changement climatique, à la cybersécurité ou aux pandémies.
- Exemple : Munich Re et Swiss Re utilisent des modèles d'IA pour améliorer la modélisation des risques climatiques et leur impact sur les portefeuilles.

## Tarification automatisée et dynamique

- ✓ En réassurance, la tarification est très technique. L'IA aide à :
- ✓ Analyser des millions de polices d'assurance primaire pour estimer les risques agrégés.
- ✓ Générer des recommandations de tarification plus fines en tenant compte de multiples sources de données, y compris des signaux faibles.
- Des insurtechs et acteurs traditionnels utilisent l'IA pour créer des simulateurs de pricing en temps réel.

## Traitement automatisé des documents (NLP – Natural Language Processing)

La réassurance implique une grande quantité de documents complexes (contrats, cessions, clauses, rapports actuariels). Le traitement du langage naturel (NLP) permet :

- ✓ L'extraction automatique d'informations contractuelles.
- ✓ L'analyse de clauses non standards pour détecter les risques contractuels.
- ✓ L'automatisation de la gestion des cessions de réassurance.
- Certains réassureurs utilisent des IA pour auditer automatiquement les contrats cédés.

## Détection de fraudes et d'anomalies

Même en réassurance, des anomalies peuvent apparaître dans les données déclarées par les assureurs cédants :

- L'IA peut détecter des incohérences dans les déclarations de sinistres ou de primes.
- Elle permet d'identifier les événements inhabituels à l'échelle d'un portefeuille.

# Optimisation du portefeuille de réassurance

L'IA est utilisée pour :

- Simuler différents scénarios de réassurance.
- Optimiser la répartition des risques entre plusieurs cédantes.
- Gérer la diversification géographique et sectorielle du portefeuille.

8

# Algérie : évolutions réglementaires et rôle de l'IA

# Algérie : évolutions réglementaires et rôle de l'IA

La Loi de finances 2024 et d'autres textes récents traduisent une volonté forte des autorités de moderniser le secteur assurantiel :

- Objectifs : plus de transparence, digitalisation, renforcement de la supervision.
- Ouverture réglementaire vers l'assurance Takaful.
- Anticipation des normes comptables internationales (comme IFRS).

Dans ce contexte, l'IA pourrait jouer un rôle central :

- Audit automatisé, conformité en temps réel.
- Détection précoce de fraude.
- Automatisation des traitements IFRS 17.
- Digitalisation des parcours client.

Le Conseil National des Assureurs (CNA), dans cette dynamique, pourrait jouer un rôle structurant dans l'encadrement éthique de l'IA et la diffusion des bonnes pratiques.

9

# Assurance Takaful : croissance et potentiel IA

## Assurance Takaful : croissance et potentiel IA

Le Takaful, introduit officiellement début 2023, progresse rapidement :

- En 2024, les contributions ont atteint 749 millions DA, en hausse de 250 % par rapport à 2023.
- Deux branches principales : familial (347 M DA) et général (402 M DA).

L'IA pourrait être un atout stratégique :

- Analyse automatique de conformité
- Gestion équitable et transparente des contributions mutualisées.
- Portails intelligents bilingues avec assistants virtuels.

10

# Infrastructure et défis de mise en œuvre en Algérie

# Infrastructure et défis de mise en œuvre en Algérie

Le déploiement de l'IA nécessite un environnement technique adapté :

- Des systèmes d'informations spécialisés et aux technologies modernes.
- Des plateformes cloud sécurisées et, si possible, locales.
- Des compétences en IA et data science.
- Des partenariats avec des startups technologiques, des universités, ou des acteurs étrangers spécialisés.

11

# Conclusion

## Conclusion

En résumé, l'intelligence artificielle offre à l'Algérie une opportunité unique pour :

- Moderniser ses processus,
- Renforcer la confiance des assurés,
- Se conformer plus efficacement aux normes internationales,
- Et soutenir des produits innovants comme le Takaful.

Q&A

**Merci**

# Contact

Fadila Palmer | Présidente Lunalogic Group

✉ [fadila.palmer@lunalogic.com](mailto:fadila.palmer@lunalogic.com)

☎ **+213 5 53 61 29 13**  
**+33 1 42 33 33 88**  
**+33 6 71 38 73 35**

Rafik Bouzid | Associé Algérie

✉ [Rafik.bouzid@lunalogic.com](mailto:Rafik.bouzid@lunalogic.com)

☎ **+213 661 59 02 06**

LUNALOGIC