



المؤتمر العربي للإدخار والثقافة المالية ٢٠٢٣

ARAB SAVINGS & FINANCIAL LITERACY CONFERENCE 2023



The St. Regis, Cairo, Egypt | 10th - 12th October

Agenda

BUILDING RESILIENCE FOR THE 21ST CENTURY

Financial Inclusion

Insurance Inclusion

Investment Inclusion

Special Thanks to Our
Platinum Sponsors



Our Partners



البنك المركزي المصري
CENTRAL BANK OF EGYPT



جمهورية مصر العربية
وزارة التضامن الاجتماعي
Ministry of Social Solidarity



The Egyptian Exchange
البورصة المصرية



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation





About the Event

The largest inclusive event for financial education in the Arab world

The Arab Savings & Financial Literacy Conference is a regional professional platform that addresses financial literacy, financial education, financial inclusion, digital finance, and household savings across the Middle East & North African (MENA) countries.

Held in a different Arab capital every year, the primary purpose for this event is to create a vital debate and an information-sharing forum on the significance of financial literacy and long-term savings for household financial resilience. It is also aimed at increasing awareness on the need-to-save and the knowledge around savings products offered by the financial industry.

The event has attracted key players from regulators, regional banks, insurance companies, investment management firms, wealth managers, financial planners, investment advisers, Fintech firms, and financial economists.



About the Organisers

Fintech Robos WLL is a Bahrain-based company specialised in providing digital solutions for savings, investment and pensions. The company also organises and owns annual conferences such as the Arab Pension & Social Insurance Conference, Arab Savings & Financial Literacy Conference, Arab Actuarial Conference and MENA's Wealth & Robo Advisors Conference.



Session One - Official Opening Remarks

9:00 - 10:30 AM



H.E. Dr. Mohamed Maait

Minister of Finance, Egypt



H.E. Dr. Nivine El-Kabbag

Minister of Social Solidarity, Egypt



H.E. Dr. Mohamed Farid Saleh

Chairman, Financial Regulatory Authority, Egypt



H.E. Mr. Sherif Lokman

Sub Governor, Financial Inclusion Sector, Central Bank of Egypt



H.E. Dr. Ahmed El Sheikh

Chairman, The Egyptian Exchange



H.E. Mr. Ibrahim Sarhan

Chairman and CEO of eFinance Investment Group

Session Two - The Imperative for Rolling out Financial Literacy

It's increasingly proven that financial literacy is critical, yet a missing life skill in our 21st century lives. At the formal level, a socio-economic policy framework is needed to enhance financial literacy and society's financial resilience. At the individual level, we need to help people build their future and be money smart, especially through times of hardship. We need to "reframe" life success through financial literacy.

10:30 - 11:30 AM



Speaker

Mr. Hassan Mostafa
Assistant Minister of Social Solidarity for Investment & Resource Development, Ministry of Social Solidarity



Speaker

Dr. Mohamed Abdelaziz
Assistant Chairman, Financial Regulatory Authority, Egypt



Moderator

Dr. Ghada Ali
Member of Egyptian Parliament, Member of Financial & Economic Committee, Risk and Insurance Advisor, Egypt.



Speaker

Mr. Khaled Bassiouny
General Manager - Financial Inclusion, Central Bank of Egypt



Speaker

Dr. Ahmed Mansour
Executive General Secretary, Egypt Post Authority

COFFEE BREAK

11:30 - 12:00 PM

12:00 - 1:00 PM

Session Three - Regulation or Education – the Case for Developing Financial Education

What should be the proper role of law among other factors involved in promoting consumers financial knowledge? Are people protected by regulatory measures, or by economic education and information. Another issue that merits discussion is whether to provide ex-ante or ex-post protection. Information obligations exist before, during and after concluding a financial contract. If a big part of people's financial decisions and protection comes from financial education, how should we further develop financial education in our schools and beyond?

Individuals with a good basic knowledge of finance can make informed decisions as they engage in deals with financial institutions. Such knowledge also includes how to access regulators' protection when needed.



Moderator

Mrs. Mozna Abumery
Program Manager- MENA,
Aflatoun International



Speaker

Dr. Akram Hussein
Head of Central Unit for
Educational Development,
Ministry of Education,
Egypt



Speaker

Mr. Ramy Galal
Deputy General Manager,
Financial Inclusion, Central
Bank of Egypt



Speaker

Ms. Racha Hasan
Deputy Head of Central
Unit of Financial Literacy,
Financial Regulatory
Authority, Egypt

1:00 - 2:00 PM

Session Four - Microfinance, Social Banks & Financial Inclusion

Over the last two decades or so, there have been a few social banks and microfinance institutions in most Arab countries, e.g., (Al Khair Bank and Hope Fund in Bahrain), (Nasser Social Bank in Egypt), (Khalifa Fund and Rashid Fund in UAE), (social loans provided by Iraq's Social Affairs Ministry), (Reyada Fund in Oman), (subsidies for youths' startups in Morocco). These have been created to economically empower lower-income families and informal sector individuals to start or accelerate their small businesses. How well have these institutions and funds performed against their mandates, what success stories have emerged, and what more could they do? More importantly, how much households and the informal sectors understand about their workings and benefits?



Moderator

H.E. Dr. Tareq Al Nabulsi
Ambassador & Director of
Development & Social Policies,
Arab League



Speaker

Mrs. Mona Zulficar
Chairperson, Egyptian
Federation for Medium, Small,
and Micro Enterprise Funding



Speaker

Dr. Mohamed Abdel Fadeel
Vice Chairman & Managing
Director, Nasser Social Bank,
Egypt



Speaker

Moustafa Mounir
Head of SME's - Central Bank
of Egypt

LUNCHEON & NETWORKING

2:00 - 3:00 PM

Session Five - Financial Consumer Protection – What Does it Take?

What does the framework for financial consumer protection in regional markets look like? How robust has it been? How is the shift towards greater consumer protection impacting financial firms in practice? How are firms fulfilling their protection duties and ensuring that customers are equipped to make informed choices? What is the role of the financial regulator (ombudsman) in protecting consumers, and what mechanisms are in place for that? How are consumers protected from emerging technologies such as Buy-Now Pay-Later, crypto currencies, digital banking, etc.?

9:00 - 10:00 AM



Moderator

Mr. Abdelfatah El Gibali
Chairman, Media
Production City, ex-
Chairman of Al Ahram
newspaper



Speaker

Mr. Ayman El Saeed
General Manager -
Consumer Protection,
Central Bank of Egypt



Speaker

Mr. Mohamed Ayyad
Head of Central Unit
for Public Relations,
Publications &
Communications



Speaker

Mr. Ahmed Hassan Emam
Managing Director, Kredit
SME Financing Company,
Former Champion of
Consumer Rights

Session Six - Responsible Lending & Borrowing

Consumer's trust in banks is an important dimension of his financial capability. The social responsibility of banks has been expressed in the concept of responsible lending and borrowing. Unethical lending takes place where the consumer does not have the capacity to repay without substantial hardship, or the creditor imposes excessive and unacceptably high costs or unfair contract terms. Consumer credit includes all activities that bring people into debt through commercial offers, irrespective of whether this is done in the form of loans, deferred payments, leasing, rent or any other legal form, and irrespective of whether payments are called interest or fees.

How are vulnerable borrowers protected from potentially abusive lenders This session is also about managing one's loans and debts.

10:00 - 11:00 AM



Moderator

Mr. Hany Abou-El-Fotouh
CEO, Alraya Consulting
newspaper



Speaker

Ms. Rana Badawy
Sub-Governor,
Regulations, Central Bank
of Egypt



Speaker

Mr. Mohammed Tharwat
Head of Financial Inclusion
Committee, Egyptian
Banking Federation



Speaker

Mr. Ehab Naguib
Head of Collection &
Deputy Head of Risk
Group for Retail &
Microfinance



Speaker

Mr. Ahmed Magdy
Chief Risk Officer, Alex
Bank

Session Seven - Financial Empowerment for Women and Youths

Gender equality is a smart economy that contributes to reducing poverty and enhancing family's financial flexibility of the fam. However, women in the Arab region as a whole contribute only 19% of the GDP, compared to a global average of 37%. The empowerment of women has an intrinsic value in itself, and effective development outcomes. Our countries have made great progress for women in education, health and jobs, but there are still challenges related to economic opportunities and women's financial and economic empowerment.

What are the main challenges to women's economic empowerment, and what are the best practices and pioneering initiatives regionally and globally to incentivize women's active participation in the national economy?

Similarly, how are young entrepreneurs in the region financially empowered to establish and support successful projects? How can they access finance and new markets? Are there enough financial institutions and funds to lend to young people so that they can start businesses? How are these loan products designed and marketed, how easy/difficult is access to financing, and what are the most successful experiences in this domain?

12:00 - 1:00 PM



Moderator

Ms. Shymaa Bedaiwe Allam
Program Analyst,
Financial Inclusion,
UN Women



Speaker

Dr. Mervat Sabreen
Assistant Minister for
Protection & Social
Safety Net, Ministry of
Social Solidarity, Egypt



Speaker

Eng. Amr Soliman
Board Member at
National Council for
Women, Chairman
of Economic &
Environment
Committees



Speaker

Mr. Khaled Bassiouny
General Manager -
Financial Inclusion,
Central Bank of Egypt



Speaker

Ms. Manal Gamaleddin
Ministry Undersecretary
& Head of Central Unit of
Youths Empowerment

Session Eight - Household Risks, Insurance Knowledge & Financial Security

To what extent do individuals and families understand risks around their daily lives? If risk understanding and risk management are part of financial literacy and financial success, what are the basic concepts and minimum measures a household should take when it comes to insurance? How can risk management enhance households' financial security?

1:00 - 2:00 PM



Moderator

Mr. Chakib Abuzaid
General Secretary, General
Arab Insurance Federation
(GAIF)



Speaker

Mr. Momen Mukhtar
Secretary General, Afro-
Asian Association for
Insurers & Reinsurers,
Egypt



Speaker

Mr. Rimah Asaad
Managing Director, Sarwa
Life Insurance, Egypt



Speaker

Mr. Mohamed Mowafi
Chief Sales & Distribution
Officer, Misr Life Insurance,
Egypt

LUNCHEON & NETWORKING

2:00 - 3:00 PM

3:00 - 4:00 PM

Session Nine - Fintech for Personal Finance & Digital Economy

Fintech apps, whether for budgeting, payment, banking, investing or tracking daily spending, are starting to change people’s attitude towards managing their money. Clients are appreciating being able to keep tabs on their money in real time to initiate and complete transactions that would otherwise have involved a lot of hassle in the traditional face-to-face way.

They can send and receive money, transfer money between accounts and to other people, set savings goals, check how they are spending, and monitor their spending styles. The landscape will further diversify as new propositions become increasingly popular with customers demanding digital-first solutions. Digital challengers have been steadily taking customers away from incumbent institutions for a few years.

These digital tools offer a fresh approach to managing money. The question is how can we make a paradigm shift in accelerating the adoption of these tools across the Arab countries, especial among the informal sectors? What collaborations are required to accelerate that?



Moderator

Ms. Noha Shaker
Secretary General, Egypt
Fintech Association



Speaker

Mr. Mohamed Mahran
CEO, Misr Insurance
Holding Company



Speaker

Dr. Rasha Negm
Assistant Sub- Governor,
Fintech & Innovation,
Business Technology
Sector, Central Bank of
Egypt



Speaker

Dr. Khalid Abdelgahny
Chief Executive Officer,
eTax

Day 3

12th October, Thursday

9:00 - 10:00 AM

Session Ten - Financial Inclusion in the Arab world: Country Experiences

The session will highlight and showcase examples and insights on financial inclusion strategies and programs being implemented in selected Arab countries. It will also reflect on a future roadmap to achieve financial-inclusion-for-all across the Arab world.



Moderator

Mr. Haitham Alabady
Financial Inclusion Expert,
Libya



Speaker

Mrs. Mehrechane Nayel
General Manager, Technical
Support and M&E, Financial
Inclusion Sector, Central
Bank of Egypt



Speaker

Ms. Raja Dahman
Assistant Director General,
Financial Inclusion Institute,
Central Bank of Tunisia



Speaker

Mr. Mohanad Salous
Head of Financial Inclusion,
Palestine Monetary
Authority

10:00 - 11:00 AM

Session Eleven - Behavioural Economics & Financial Decisions

Financial literacy may be defined as the ability to make informed judgments and to take effective decisions regarding the use and management of money. It is a multi-dimensional concept, which requires both breadth and depth of knowledge. It's about the individual's financial knowledge and understanding, his financial skills and competence, and his financial responsibility. How complex can this be, and how behavioural economics play out in this context of personal and household finance?



Moderator

Dr. Heba Abdelmonem
Economic Consultant, Head
of Technical Affairs of the
Government Information
Centre, Egypt



Speaker

Dr. Mohamed El-Komi
Associate Professor of
Economics, Director of
BEDMLab, American
University in Cairo



Speaker

Dr. Nur Laila Rashida
Lead Sustainable &
Inclusive Finance, Asia-Pac
University of Technology &
Innovation, Malaysia



Speaker

Mr. Prakash Koirala
Financial Inclusion &
Education Expert
Canada

COFFEE BREAK

11:00 - 11:30 AM

11:30 - 12:30 PM

Session Twelve - Opportunities for Financial Education in the Workplace

The importance of financial education in the workplace continues to grow as policy makers and stakeholders step up their attempts to increase the efficiency and effectiveness of their financial education and financial inclusion initiatives. Moreover, in the current context, working adults are constantly confronted with issues affecting their immediate and long-term financial resilience and well-being.

What opportunities does workplace offer for financial education? How should workplace financial education be designed? The session will cover understanding the audience, identifying appropriate delivery mechanisms, creating or finding appropriate content, incentivising participation, evaluating outcomes and learning from the experiences of other existing schemes. Panellists will also discuss their experiences and provide practical advice on what policy makers, HR leaders and financial education providers could do to improve the financial literacy of employees.



Moderator

Mr. Ahmed Farid
Partner, DExpert
Consulting, Egypt



Speaker

Mr. Tarek Saqr
Investment Director,
EgyptAir Employee Fund,
Egypt



Speaker

Ms. Shireen Amr
Chief HR Officer, Banque
Du Caire, Egypt



Speaker

Ms. Nevine Edward
HR Manager, Metlife Egypt

12:30 - 1:30 PM

Session Thirteen - Inflation, Interest Rates Risks & Returns – How Much Households Need to Understand When Investing?

What're the local and global economies looking like today? How do individuals currently choose between stocks, bank deposits, retail bonds, REITs, life policies, mutual funds, ETFs and money market instruments? What are the characteristics of the ideal vehicles for household savings and investments? And how should those vehicles perform in terms of growth, safety and adequacy to their life journey?



Moderator

Mr. Mohamed Hassan
Managing Director, Alpha
Asset Management



Speaker

Eng. Samir El-Alaily
Founder & Chairman,
Investia Venture Capital,
Egypt



Speaker

Mr. Mohamed Mostafa
Managing Director, Arab
African Investment
Management, Egypt



Speaker

Ms. Rania Jacoub
Chairman, 3-Way Finance
and EGX Board Member

LUNCHEON & NETWORKING

1:30 - 2:30 PM

END OF CONFERENCE

الجلسة الثالثة عشر - التضخم وأسعار الفائدة والمخاطر والعوائد - ما الذي تحتاج الأسرة إلى فهمه عند الاستثمار؟

كيف تبدو الاقتصاديات المحلية والعالمية اليوم؟ كيف يختار الأفراد حاليًا بين الأسهم والودائع المصرفية وسندات التجزئة وصناديق الاستثمار العقاري وسياسات التأمين على الحياة وصناديق الاستثمار وصناديق الاستثمار المتداولة (ETFs) وأدوات سوق المال؟ ما هي خصائص المنتجات المالية للإدخار والاستثمار الأسري؟ وكيف يجب أن تعمل هذه المنتجات من حيث النمو والسلامة والملائمة لمستقبل الأسرة؟



متحدث

الأستاذة رانيا يعقوب
رئيسة شركة 3-Way Finance
وعضو مجلس إدارة البورصة المصرية



متحدث

الأستاذ محمد مصطفى
العضو المنتدب، العربي الأفريقي
لإدارة الإستثمارات، مصر



متحدث

سعادة المهندس سمير العلايلي
المؤسس ورئيس مجلس الإدارة،
إنفيسيتيا لتمويل المشاريع، مصر



رئيس الجلسة

الأستاذ محمد حسن
العضو المنتدب، شركة ألفا لإدارة
الإستثمارات، مصر

١:٣٠ - ٢:٣٠ م

لقاءات مفتوحة

إختتام المؤتمر

الجلسة الحادية عشر - الإقتصاد السلوكي والقرارات المالية

يمكن تعريف المعرفة المالية بأنها القدرة على إصدار أحكام مستنيرة واتخاذ قرارات فعالة فيما يتعلق باستخدام وإدارة الأموال. إنه مفهوم متعدد الأبعاد يتطلب اتساعاً وعمقاً للمعرفة. يتعلق الأمر بالمعرفة والفهم المالي للفرد، ومهاراته المالية وكفاءته، ومسؤوليته المالية. إلى أي مدى يمكن أن يكون هذا معقداً، ومالدور الذي يلعبه علم الاقتصاد السلوكي في سياق إدارة المالية الشخصية والمالية الأسرية؟



متحدث

السيد براكاش كويرولا
خبير في الثقافة المالية والشمول
المالي، كندا



متحدث

د. نور لولوة راشدة
رئيسة قسم الشمول المالي المستدام،
جامعة شرق آسيا للتقنية والتجديد،
ماليزيا



متحدث

د. محمد الكومي
أستاذ مشارك في علوم الإقتصاد
ومدير مختبر إتخاذ القرارات
الإقتصادية والسلوكية، الجامعة
الأمريكية في القاهرة، مصر



رئيس الجلسة

د. هبة عبدالمنعم
مستشار إقتصادي، رئيس محور
شؤون المكتب الفني لرئاسة مركز
معلومات مجلس الوزراء

الجلسة الثانية عشر - فرص التثقيف المالي في مكان العمل

تستمر أهمية التثقيف المالي في مكان العمل في النمو مع تكثيف صانعي السياسات والهيئات المالية من محاولاتهم لزيادة كفاءة وفعالية مبادرات التثقيف المالي والشمول المالي. علاوة على ذلك وفي السياق الحالي، يواجه العاملون باستمرار مشكلات تؤثر على قدرتهم المالية الفورية وطويلة الأجل وفاهمهم العائلي.

ما هي الفرص التي يوفرها مكان العمل للثقافة المالية؟ كيف ينبغي تصميم برامج التثقيف المالي في مكان العمل؟ تغطي هذه الجلسة فهم العاملين كشريحة إجتماعية، وتحديد آليات التثقيف المناسبة، وإنشاء المحتوى المناسب، وتحفيز المشاركة، وتقييم النتائج والتعلم من تجارب برامج الثقافة المالية وإدخار الموظفين القائمة. كما سيناقش المشاركون في الجلسة تجاربهم ويقدمون رؤى عملية حول ما يمكن لصانعي السياسات وأرباب العمل وقادة الموارد البشرية القيام به لتحسين الثقافة المالية للموظفين.



متحدث

السيدة نيفين إدوار
مديرة الموارد البشرية، ميتلايف، مصر



متحدث

الأستاذ شيرين عمر
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية،
بنك القاهرة، مصر



متحدث

السيد طارق صقر
مدير الإستثمار، صندوق الإدخار
التقاعدي للموظفين، المصرية للطيران،
مصر



متحدث

السيد أحمد فريد
شريك، ذي إكسبيرت للإستشارات،
مصر

الجلسة التاسعة - التكنولوجيا المالية لإدارة المال الشخصي والإقتصاد الرقمي

بدأت تطبيقات التكنولوجيا المالية، سواء لوضع الموازنة الشهرية أو للدفع أو إدارة الحسابات المصرفية أو الاستثمار أو الإيداع أو تتبع الإنفاق اليومي، في تغيير سلوك الناس تجاه إدارة أموالهم. يقدر الناس والعملاء قدرتهم على مراقبة أموالهم فعلياً في أي وقت وأرادوا، وأيضاً إتمام معاملاتهم رقمياً دون عناء الطريقة التقليدية للإلتقاء وجه بوجه مع الأطراف الأخرى. يمكنهم إرسال الأموال واستلامها، وتحديد أهداف الادخار، والتحقق من كيفية إنفاقهم، وتخصيص الأموال لحسابات مختلفة ومراقبة أنماط الإنفاق الخاصة بهم. وسوف يتنوع المشهد بشكل أكبر مع تزايد شعبية الحلول الجديدة بين العملاء الذين يطالبون بحلول رقمية أولاً. دأبت الشركات الرقمية المنافسة على إبعاد العملاء بشكل مطرد عن المؤسسات التقليدية في السنوات الأخيرة. توفر هذه الأدوات الرقمية نهجاً جديداً لإدارة الأموال. والسؤال هو كيف يمكننا إحداث نقلة نوعية في تسريع تبني هذه الأدوات في الدول العربية، خاصة بين القطاعات غير الرسمية؟ ما هي الشراكات أو التحالفات المطلوبة لتسريع هذا الإتجاه؟



متحدث

د. خالد عبدالغني
الرئيس التنفيذي، شركة
eTax



متحدث

د. رشا نجم
مساعدة وكيل المحافظ للتكنولوجيا
المالية والإبتكار، قطاع تقنية
الأعمال، البنك المركزي المصري



متحدث

السيد محمد مهران
مدير تنفيذي، شركة مصر القابضة
للتأمين، مصر



رئيس الجلسة

الأستاذة نهى شاكر
الأمين العام، الإتحاد المصري
للفينتك

١٢ أكتوبر، الخميس

اليوم الثالث

الجلسة العاشرة - الشمول المالي في العالم العربي: التجارب الوطنية

تسلط هذه الجلسة الضوء على ملامح الاستراتيجيات والرؤى وبرامج الشمول المالي التي يتم تنفيذها في بعض الدول العربية. كما ستتناول خارطة طريق مستقبلية لتحقيق الشمول المالي للجميع في العالم العربي.



متحدث

السيد مهند السلوس
رئيس قسم الشمول المالي، سلطة
النقد الفلسطينية



متحدث

السيدة رجاء دحمان
المدير العام المساعد، مرصد
الإدماج المالي، البنك المركزي
التونسي



متحدث

السيدة مervishan نايل
المدير العام، قطاع الشمول المالي،
البنك المركزي المصري



رئيس الجلسة

السيد هيثم العبادي
خبير الشمول المالي، ليبيا

الجلسة السابعة - التمكين المالي للمرأة وقطاع الشباب

إن المساواة بين الجنسين اقتصاد ذكي يسهم في الحد من الفقر وتعزيز المرونة المالية للأسرة. لكن المرأة في المنطقة العربية إجمالاً لا تساهم إلا بنسبة ١٩٪ من إجمالي الناتج المحلي، مقابل متوسط عالمي قدره ٢٧٪. ولتمكين المرأة قيمة جوهرية في حد ذاته، ونتائج إنمائية فعالة. وقد حققت بلداننا العربية مكاسب مهمة للمرأة في التعليم والصحة والوظائف، لكن لا تزال هناك تحديات تتعلق بالفرص الاقتصادية والتمكين المالي والإقتصادي للمرأة.

ماهي التحديات الرئيسية لتمكين المرأة إقتصادياً، وما هي أفضل الممارسات والتجارب الرائدة في الوطن العربي أو عالمياً لتعزيز التمكين الاقتصادي للمرأة ومشاركتها بشكل فاعل في تنمية الإقتصاد الوطني؟

وفي السياق نفسه، ماهي سبل وأدوات التمكين المالي والإقتصادي لرواد الأعمال الشباب على إنشاء ودعم المشاريع الناجحة من خلال تزويدهم بإمكانية الوصول إلى التمويل والأسواق الجديدة. هل يوجد ما يكفي من مؤسسات مالية وصناديق لإقراض الشباب حتى يتمكنوا من بدء أعمال تجارية؟ كيف يتم تصميم منتجات الفروض هذه وتسويق خدماتها، ما مدى سهولة/ أو صعوبة الوصول للتمويل، وما هي أنجح التجارب في هذا المجال؟



متحدث

الأستاذ خالد بسيوني
المدير العام، الشمول المالي،
البنك المركزي المصري



متحدث

الأستاذة منال جمال الدين
وكيل الوزارة، رئيس الإدارة
المركزية لتمكين الشباب



متحدث

المهندس عمر سليمان
عضو مجلس إدارة المجلس
القومي للمرأة، رئيس لجنة
البيئة واللجنة الإقتصادية



متحدث

سعادة د. مرفت صابرين
مساعد الوزير للحماية وشبكة
الأمان الإجتماعي، وزارة
التضامن الإجتماعي، مصر



رئيس الجلسة

الأستاذة شيماء بديوي علام
محللة برامج، الشمول
المالي، مركز الأمم المتحدة
للمرأة

الجلسة الثامنة - المخاطر المالية للأسرة والمعرفة التأمينية

إلى أي مدى يفهم الأفراد والأسر المخاطر المحيطة بحياتهم اليومية؟ إذا كان فهم المخاطر وإدارة المخاطر جزءاً من محو الأمية المالية والنجاح المالي، فما هي المفاهيم الأساسية والحد الأدنى من التدابير التي يجب على الأسرة اتخاذها عندما يتعلق الأمر بالتأمين؟ كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تعزز الأمن المالي للأسرة؟



متحدث

السيد محمد موافي
الرئيس التنفيذي للمبيعات والتوزيع،
مصر لتأمينات الحياة



متحدث

السيد رماح أسعد
العضو المنتدب، ثروة لتأمينات
الحياة، مصر



متحدث

السيد مؤمن مختار
الأمين العام، الإتحاد
الأفروآسيوي للتأمين وإعادة
التأمين



رئيس الجلسة

الأستاذ شكيب أبو زيد
الأمين العام، الإتحاد العام العربي
للتأمين

الجلسة الخامسة - حماية مستهلك الخدمات المالية - ماذا تتطلب؟

كيف يبدو إطار حماية المستهلك المالي وآلياته في الأسواق الإقليمية، وما مدى قوته؟ كيف يؤثر التحول المستمر نحو حماية أكبر للمستهلك على الشركات المالية في الممارسة العملية؟ كيف تفي المؤسسات المالية بواجبات الحماية وتضمن أن العملاء مجهزين لاتخاذ خيارات مستنيرة؟ ما هو دور جهات التنظيم والرقابة المالية في حماية المستهلكين وما هي الآليات الموجودة لذلك؟ كيف يتم حماية المستهلكين من التقنيات والحلول الناشئة مثل «إشتر الآن-ودفع لاحقاً»، والعملات المشفرة، والخدمات المصرفية الرقمية، وما إلى ذلك؟.



متحدث

السيد أحمد حسن إمام
العضو المنتدب، شركة كريدت
لتمويل المشروعات الصغيرة
والمتوسطة، ممثل لحقوق
المستهلكين سابقاً



متحدث

السيد محمد عباد
رئيس الوحدة المركزية للعلاقات
العامة والنشر والمطبوعات، الهيئة
العامة للرقابة المالية



متحدث

السيد أيمن السعيد
المدير العام، حماية المستهلك، البنك
المركزي المصري



رئيس الجلسة

د. عبدالفتاح الجبالي
رئيس مدينة الإنتاج الإعلامي،
الرئيس السابق لجريدة الأهرام

الجلسة السادسة - الإقراض والاقتراض المسؤول - منع الإفراط في المديونية الإستهلاكية

تعد ثقة المستهلك في البنوك أحد الأبعاد المهمة لإمكاناته المالية. من جهة أخرى، فإن للبنوك مسؤولية اجتماعية تم التعبير عنها «بالإقراض والاقتراض المسؤول». يحدث الإقراض غير الأخلاقي عندما لا يكون لدى المستهلك القدرة على السداد دون معاناة كبيرة، أو يفرض الدائن تكاليف مفرطة ومرتفعة بشكل غير مقبول أو شروط عقد غير عادلة. يشمل الائتمان الاستهلاكي جميع الأنشطة التي تجلب الناس إلى الديون من خلال العروض التجارية، بغض النظر عما إذا كان ذلك يتم في شكل قروض أو مدفوعات مؤجلة أو تأجير/ أو أي شكل قانوني آخر، وبغض النظر عما إذا كانت المدفوعات تسمى قائدة أو رسوم. كيف يتم حماية صغار الزبائن من ذوي الدخل المحدود من المؤسسات المقرضة الجشعة أحياناً؟ كما تتناول هذه الجلسة كيفية التعامل والإدارة الشخصية لمسألة القروض والديون.



متحدث

السيد أحمد مجدي
الرئيس التنفيذي للمخاطر،
بنك الإسكندرية



متحدث

**السيد الأستاذ / إيهاب
نجيب**
رئيس قطاع التحصيل و نائب
رئيس مجموعة مخاطر
التجربة والتمويل متناهي
الصغر.



متحدث

السيد محمد ثروت
رئيس لجنة الشمول المالي،
إتحاد بنوك مصر



متحدث

رنا بدوي
وكيل محافظ - قطاع
التعليمات الرقابية / الرقابة
والإشراف - البنك المركزي
المصري



رئيس الجلسة

الأستاذ هاني أبو الفتوح
الرئيس التنفيذي، شركة الرابة
للإستشارات

الجلسة الثالثة - الرقابة المالية أو التثقيف المالي؟

ما هو الدور المناسب للقانون من بين العوامل الأخرى التي تشارك في تعزيز المعرفة المالية للمستهلكين؟ هل الأشخاص محميون من خلال الإجراءات التنظيمية، أو التعليم والمعلومات الاقتصادية. هناك مسألة أخرى تستحق المناقشة وهي: هل أننا بصدد توفير حماية مسبقة أو لاحقة؟ هناك التزامات تتعلق بالمعلومات قبل وأثناء وبعد إبرام العقود المالية. إذا كان جزء كبير من القرارات المالية للأفراد وحمايتهم يأتي من التثقيف المالي، فكيف يمكننا زيادة تطوير التعليم المالي في مدارسنا وخارجها؟



متحدث

الأستاذة رشا حسن
نائبة رئيس الوحدة المركزية للثقافة المالية
الهيئة العامة للرقابة المالية



متحدث

السيد رامي جلال
نائب مدير عام، إدارة الشمول المالي،
البنك المركزي المصري



متحدث

د. أكرم حسين
رئيس الوحد المركزية لتطوير
التعليم، وزارة التربية والتعليم،
مصر



رئيس الجلسة

السيدة مزنة أبو ميري
مديرة البرنامج لمنطقة الشرق
الأوسط وشمال أفريقيا، إفلاطون
إنترناشونال

الجلسة الرابعة - التمويل متناهي الصغر، البنوك الإجتماعية والشمول المالي

يمثل المزارعون والصيادون وموظفو التوصيل والقطاعات والوظائف المشابهة عددًا كبيرًا من السكان في الاقتصاد المحلي. كيف يمكن لمقدمي الخدمات المصرفية والمالية تكييف عروضهم لدعم الاحتياجات والرغبات الخاصة لهذه الشرائح. إضافة لذلك، على مدى العقدين الماضيين، كان هناك عدد من البنوك الاجتماعية والمنظمات الاقتصادية الشبابية في معظم الدول العربية، على سبيل المثال (بنك الخير وصندوق الأمل في البحرين)، (بنك ناصر في مصر)، (صندوق خليفة وصندوق راشد في الإمارات العربية المتحدة)، (قروض اجتماعية مقدمة من وزارة الشؤون الاجتماعية العراقية)، (صندوق ريادة في عمان)، (إعانات للشركات الناشئة في المغرب). وقد تم إنشاؤها لتمكين الشباب والأسر ذات الدخل المنخفض اقتصاديًا وموظفي القطاع غير الرسمي لبدء أو تسريع أعمالهم التجارية الصغيرة. ما مدى جودة أداء هذه البنوك والصناديق مقابل أهدافها الرئيسية، وما الذي يمكنهم فعله أكثر من ذلك؟ والأهم من ذلك، ما مدى فهم الشباب والأسر المحلية لعمل هذه المؤسسات والمزايا التي تقدمها؟



متحدث

الأستاذ مصطفى منير
رئيس قسم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، البنك المركزي المصري



متحدث

د. محمد عبدالفضيل
نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو
المنتدب، بنك ناصر الإجتماعي، مصر



متحدث

السيدة منى ذو الفقار
رئيس مجلس إدارة الإتحاد المصري
لتمويل المشروعات المتوسطة
والصغيرة ومتناهية الصغر



رئيس الجلسة

معالي السفير د. طارق النابلسي
المدير التنفيذي للتنمية والسياسات
الإجتماعية، جامعة الدول العربية

الجلسة الأولى - كلمات الإفتتاح الرسمي



سعادة السيد إبراهيم سرحان
رئيس مجلس الإدارة
والعضو المنتدب لمجموعة
إي فاينانس للإستثمارات
المالية و الرقمية



سعادة د. أحمد الشيخ
رئيس البورصة المصرية،
جمهورية مصر العربية



سعادة الأستاذ شريف لقمان
وكيل المحافظ، قطاع
الشمول المالي، البنك
المركزي المصري،
جمهورية مصر العربية



معالي د. محمد فريد صالح
رئيس مجلس الإدارة،
الهيئة العامة للرقابة
المالية، جمهورية مصر
العربية



معالي د. نيفين القباج
وزير التضامن الإجتماعي،
جمهورية مصر العربية



معالي د. محمد معيط
وزير المالية، جمهورية
مصر العربية

١١:٣٠ - ٩:٠٠ ص

الجلسة الثانية - الأسباب الكبرى لأهمية التثقيف المالي

لقد ثبت بشكل متزايد أن المعرفة المالية أمر بالغ الأهمية، ومع ذلك فهي مهارة حياتية مفقودة في حياتنا في القرن الحادي والعشرين. على المستوى الرسمي، هناك حاجة إلى إطار للسياسة الاجتماعية والاقتصادية لتعزيز المعرفة المالية والمرونة المالية للمجتمع. على المستوى الفردي، نحتاج إلى مساعدة الناس في بناء مستقبلهم وأن يكونوا أذكاء في سلوكهم المالي، خاصة في أوقات الشدة. نحن بحاجة إلى «إعادة صياغة» النجاح في الحياة من خلال محو الأمية المالية.



متحدث

السيد خالد بسيوني
المدير العام، الشمول المالي،
البنك المركزي المصري



متحدث

د. / محمد عبد العزيز
مساعد رئيس الهيئة
الهيئة العامة للرقابة المالية،
مصر



رئيس الجلسة

د. غادة علي
عضو اللجنة الاقتصادية
بمجلس النواب المصري،
عضو اللجنة التنسيقية لقادة
وسياسي شباب الحزب،
مستشار إدارة المخاطر
والتأمين، أستاذ محاضر
بجامعة القاهرة



متحدث

د. أحمد منصور
الأمين العام التنفيذي، هيئة
البريد المصري



متحدث

السيد حسن مصطفى
مساعد وزير التضامن
الإجتماعي للإستثمار وتنمية
الموارد، وزارة التضامن
الإجتماعي

١١:٣٠ - ١٠:٣٠ ص

نبذة عن المؤتمر:

الحدث الجامع والأكبر للتثقيف المالي في الوطن العربي

المؤتمر العربي للإدخار والثقافة المالية هو عبارة عن منصة إقليمية تتناول مسائل الثقافة المالية والتعليم المالي والشمول المالي والخدمات المالية الرقمية والإدخار الأسري في بلدان الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يعقد هذا الحدث في عاصمة عربية مختلفة كل عام، والغرض الأساسي منه هو خلق نقاش حيوي ومنتدى لتبادل المعلومات حول أهمية الثقافة المالية والإدخار طويل الأجل من أجل تحقيق المرونة المالية للأسرة. كما يهدف أيضا إلى زيادة الوعي حول الحاجة إلى الإدخار والمعروفة حول منتجات التوفير التي تقدمها الصناعة المالية.

يستقطب الحدث لاعبين رئيسيين من هيئات التنظيم المالي، والبنوك الإقليمية وشركات التأمين وشركات إدارة الاستثمار ومديري الثروات ومستشاري الاستثمار وشركات الفينتك والاقتصاديين.



نبذة عن فينتك روبوز، منظمي المؤتمر:

فنتك روبوز هي شركة بحرينية متخصصة في تقديم الحلول الرقمية للإدخار والاستثمار والمعاشات التقاعدية. كما تنظم الشركة وتملك مؤتمرات سنوية للصناعة المالية مثل المؤتمر العربي للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، المؤتمر العربي للإدخار والثقافة المالية، والمؤتمر العربي للإكتواريين، ومؤتمر الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لإدارة الثروات والمستشار المالي الآلي.





